

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг в 2016-2017 учебном году.

	Виды обращений	Число обращений, ед.	
		Поступило, ед.	
1	Поступило обращений всего	21	21
	В том числе:		
1.1.	Лично устно	3	3
1.2.	Устно по телефону	1	1
1.3.	Лично письменное заявление, всего	8	8
	в том числе:		
	О зачислении в 1-й класс	5	5
	О зачислении в 10 класс	2	2
	О переводе в другое ОУ	1	1
	О выбытии по итогам аттестации	0	0
	О качестве образовательных услуг	0	0
1.4.	По электронной почте	7	7
	На сайт ОО	1	1
1.5.	Письменно по почте России	1	1
	Из числа обращений:		
	Жалобы	0	0
	предложения	1	1